

**COVENCO**

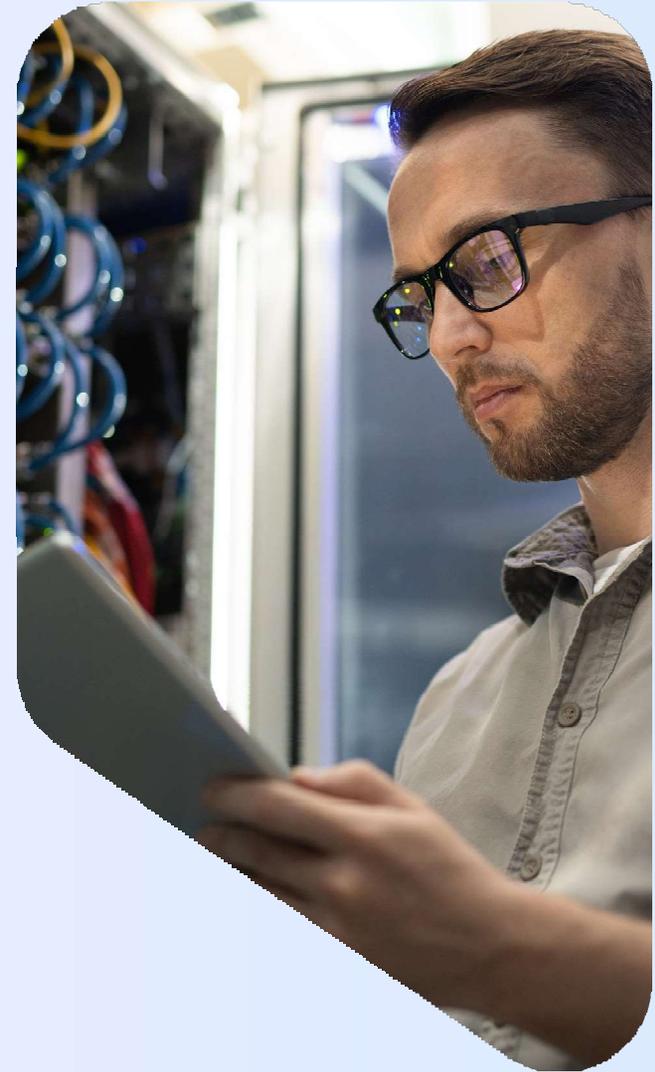
*Líder em Manutenção de TI desde 1978*

**Apresentação de Produtos e Serviços**

# Quem somos

A TPM (Third Party Maintenance) com mais de 45 anos de experiência no setor, com presença em toda a América Latina. Especialistas em **serviços de suporte e manutenção informática multimarcas, venda e aluguer de hardware e equipamentos recondicionados**, com prazos de entrega e preços imbatíveis em relação às marcas, gerando economias significativas.

[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Nossos serviços

Administração n TI ●

Virtualização ●

BCP-DRP ●

Cloud - IAAS ●



● TPM: Manutenção TI  
Multimarca

● Venda e Aluguel  
Hardware TI

● DC Relocation

● ITAD

● Gerenciamento  
Cloud

[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Benefícios de um TPM

Aprenda os pontos-chave de trabalhar com um fornecedor **independente**

## Economia de custos

Reduza em até **40%** os custos de manutenção do seu Datacenter

Um **TPM** oferece poupanças reais e consideráveis, libertando recursos para reinvestir em projetos mais inovadores.

## Contratos flexíveis

Esqueça os contratos rígidos que o obrigam a comprar novos equipamentos.

Com um **TPM**, você desfrutará de contratos totalmente flexíveis, projetados especificamente para atender às suas necessidades.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Benefícios de um TPM

Aprenda os pontos-chave de trabalhar com um fornecedor **independente**

## Engenheiros

Profissionais certificados em todas as marcas capazes de resolver todos os incidentes que surjam nos seus equipamentos.

**Garantindo** soluções integrais para cada área da sua infraestrutura tecnológica

## SLA rápidos

Os **TPM** se destacam pela capacidade de responder e resolver problemas rapidamente, minimizando assim o tempo de inatividade e mantendo seu negócio sempre em funcionamento.

Fornecendo também suporte personalizado com atenção direta.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Manutenção de TI

*Nossa abordagem proativa garante que seus sistemas operem com eficiência máxima, reduzindo o tempo de inatividade e melhorando o desempenho geral. Oferecemos suporte técnico abrangente, desde diagnósticos e reparos até atualizações de hardware e software e gerenciamento preventivo.*

[covenco.lat](https://covenco.lat)



Lenovo



IBM



HUAWEI



NetApp

ORACLE

DELL EMC

HITACHI  
Hitachi Data Systems



# Multimarca

*Nós temos técnicos especializados em cada uma destas plataformas, o que nos permite oferecer um suporte técnico de elevada qualidade, rápido e eficiente, garantindo assim a continuidade e o óptimo funcionamento das suas operações informáticas. Nossa ampla cobertura e profundo conhecimento de diferentes tecnologias nos posicionam como líderes no mercado de serviços de TI na América Latina.*

[covenco.lat](http://covenco.lat)



Lenovo



IBM



HUAWEI



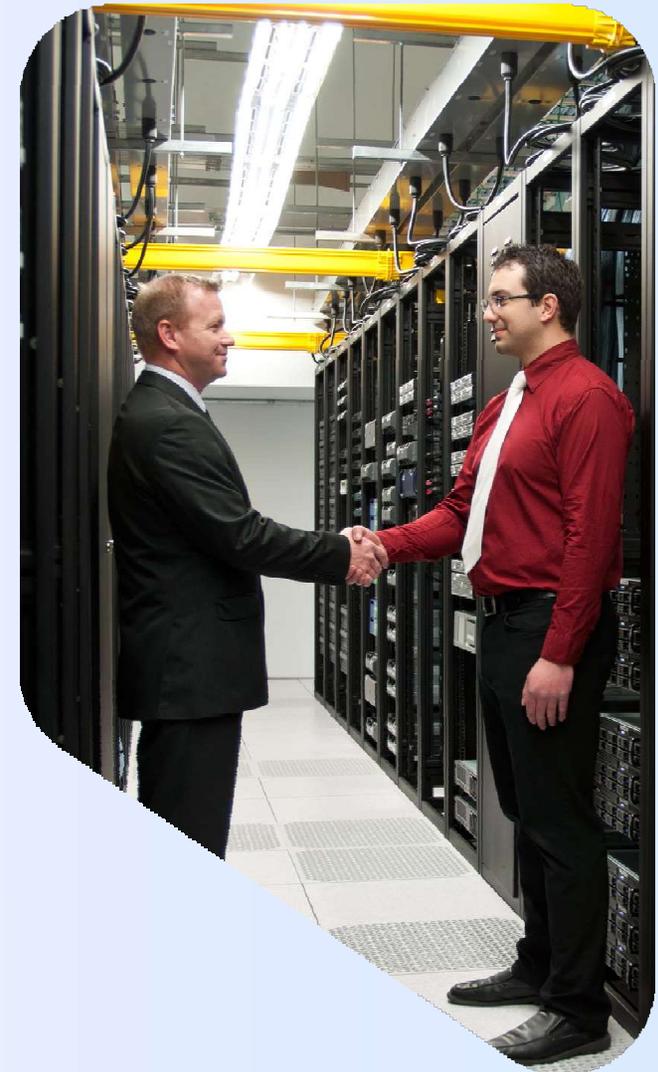
NetApp

ORACLE

DELL EMC

HITACHI

Hitachi Data Systems



# Manutenção de TICovenco

Nossos eixos de Manutenção de TI para seu Datacenter

## Preventivo ✓

Realizamos **inspeções regulares** e manutenções programadas para evitar falhas antes que elas ocorram, mantendo seu equipamento em ótimas condições de operação..

## Proativo ✓

Antecipamos problemas futuros através de análises preditivas e avaliações de risco, recomendando melhorias e otimizações que **prolongam a vida útil** do seu equipamento e melhoram o seu desempenho.

## Corretivo ✓

A nossa equipa técnica responde rapidamente a qualquer falha, proporcionando **reparações eficazes** tanto no local como remotamente para garantir uma rápida recuperação das suas operações.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Monitoramento

## Ferramentas com previsão de IA→

*Fornecemos monitoramento ativo e gerenciamento remoto para plataformas híbridas, garantindo o desempenho ideal da sua infraestrutura de TI.*

*Nossa solução abrangente inclui monitoramento ativo do status do equipamento, análise em tempo real e resposta proativa a possíveis falhas. Essa abordagem evita interrupções e mantém seus sistemas funcionando perfeitamente, reduzindo o tempo de inatividade e otimizando a produtividade do seu negócio.*



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Nosso Warehouse

Conheça os locais →

Chile

USA

Argentina

Colombia

Perú

Panamá

México

Com uma **rede estratégica de armazéns e logística** em diversos países, garantimos cobertura abrangente em toda a América Latina.

Nosso Suporte de TI Multimarca é fortalecido com **disponibilidade fornecimento imediato** de peças de reposição, garantindo respostas rápidas e eficientes a qualquer necessidade de manutenção

**COVENCO**

[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Venda e Aluguel

Servers - Storages - Equipamento de rede

- componentes TI

- Inclui todos os serviços profissionais de instalação, comissionamento e otimização de infraestrutura.
- A melhor combinação preço/qualidade para equipamentos remodelados e novos.
- Registre os prazos de entrega. Hardware garantido com suporte 24x7x365.
- Opção de locação com monitoramento.
- Os contratos de locação são flexíveis, você pode ampliar os prazos e até solicitar alterações específicas de acordo com sua necessidade.



Lenovo



IBM



HUAWEI



NetApp

ORACLE

DELL EMC

HITACHI

Hitachi Data Systems



# DC Relocation

## Transferências especializadas de equipamentos e infraestrutura de TI

- Suporte no boot Sanity de servidores/equipamentos.
- Suporte no desligamento de servidores/equipamentos.
- Extração, embalagem e carregamento do servidor para transporte.
- Transferência, descarregamento e descompactação do servidor.
- Posicionamento e energização do servidor no rack destino.
- Suporte na ativação do servidor e verificação do status correto das peças,
- Suporte na verificação de conectividade, acesso a sistemas de arquivos, execução de serviços e aplicações.
- Meio de transporte ad hoc (Caminhão fechado de uso exclusivo com elevação hidráulica, embalagem dos equipamentos com bolha e filme plástico, transferência dos equipamentos em paletes dentro do caminhão, paletes especiais para transferência de rack, utilização de carrinhos e transferência de equipamentos originais e destino) .
- Seguro.
- Pessoal com experiência no manuseio de equipamentos delicados e de grande volume e peso



# ITAD

## Descarte e reciclagem de ativos de TI

- Gestão de desmontagens e/ou retiradas de estantes ou armazéns de clientes.
- Remoção de equipamentos e transferência para usina de reciclagem (\*)
- Disposição final dos componentes
- Emissão de relatório final detalhando os equipamentos reciclados. Geração de evidências fotográficas de equipamentos reciclados



# Administração de infraestrutura de TI

## Administração e Operação de Infraestrutura de TI e Redes

Servidores de nível de sistema operacional (UNIX Power, AS400, Windows, Linux): patches, vulnerabilidades, configurações, administrações AD, DHCP, DNS, atualizações de versão, planejamento de capacidade

Armazenamento multimarca: Luns, instalação de firmware, redes ISCSI, snapshots, réplicas, virtualização.

Rede: firewalls, switches, roteadores, pontos de acesso. Consultoria, Avaliação e Serviços de Banco de Dados



# Virtualização

## Administração e Operação de Virtualização e ambientes híbridos

- Projeto e arquitetura de sistemas virtualizados.
- Administração de Virtualização (VMware, KVM, Hyper-v).
- Avaliação de Virtualização (VMware, KVM, Hyper-v).
- Componentes de segurança cibernética e gerenciamento de vulnerabilidades.

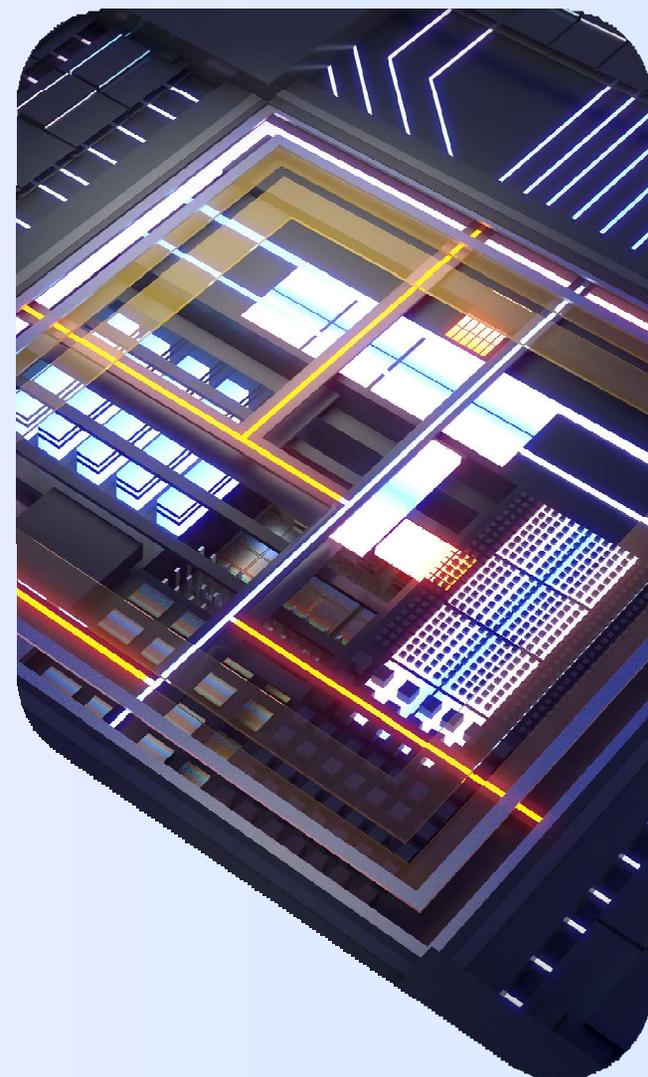


# BCP-DRP

**Serviços de continuidade de negócios para garantir operação ininterrupta diante de situações de crise ou desastre**

- BCP (Plano de Continuidade de Negócios) e DRP (Plano de Recuperação de Desastres)
- Serviços de backup (TSM-Spectrumprotect, Veeam Backup, Veritas)
- Gerenciamento de backup:
- Serviços de réplica (armazenamento, Veeam Backup, vSphere Replication)
- Serviços de recuperação de desastres (SRM, armazenamento, criação de planos DRP)

[covenco.lat](http://covenco.lat)



# Cloud - IAAS

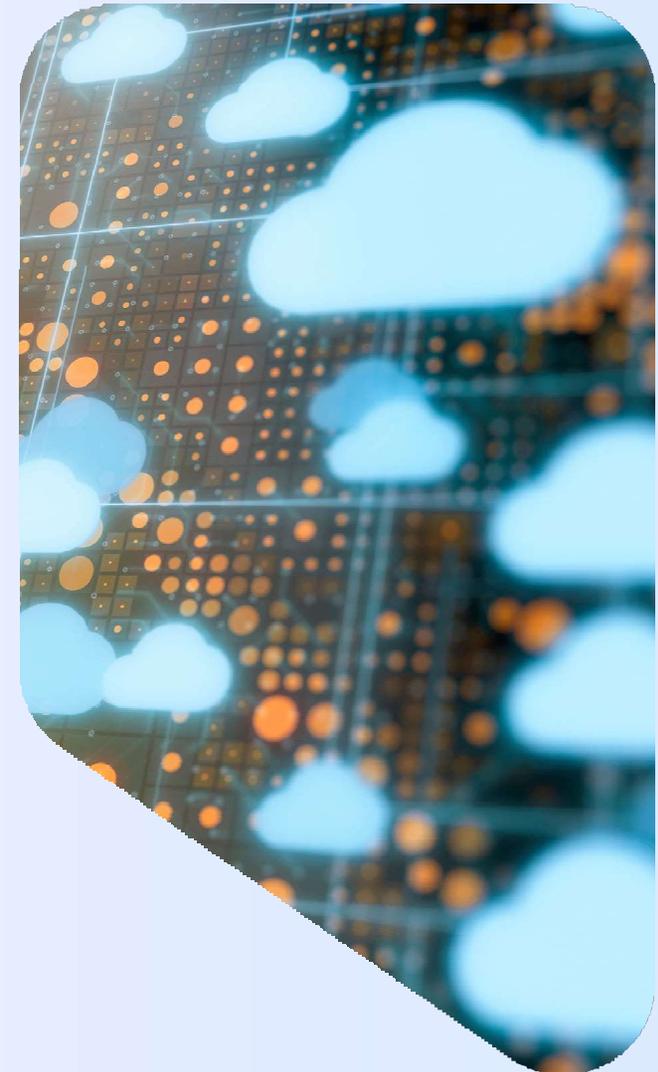
## Cloud de Power (IaaS):

Oferecemos um serviço de infraestrutura como serviço (IaaS) baseado na tecnologia Power, com implantação sob demanda da Lpar por meio de um HMC virtual.

### Principais características:

- Escalabilidade flexível: Lpar de 0,5 CPU e 1 GB de RAM, adaptando-se às suas necessidades específicas.
- Suporte a vários sistemas operacionais: Implante Lpar com AS400, AIX, Power Linux (SUSE, RedHat, Debian) de acordo com suas necessidades.
- Segurança e privacidade: Usuários isolados no HCM e gerenciamento de usuários isolados no HCM, garantindo que cada usuário veja apenas sua própria LPAR.
- Conectividade segura: opções de VPN S2S ou VPN SSL para garantir a segurança da conexão do cliente.
- Cibersegurança: Implementação de componentes de cibersegurança para proteger sua infraestrutura em nuvem.

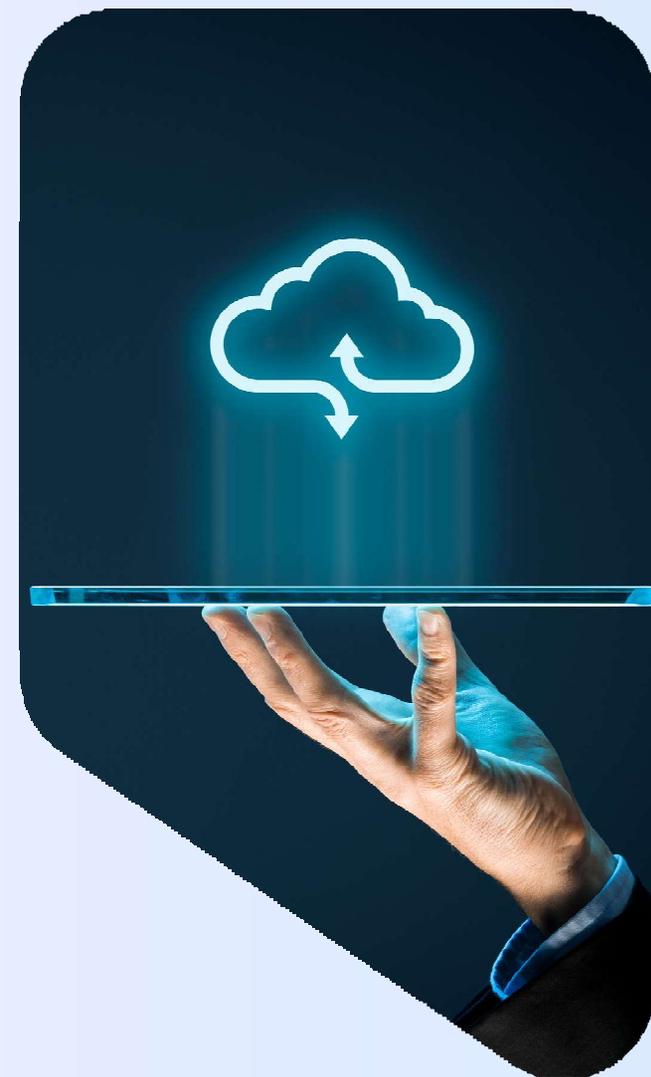
[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Gerenciamento Cloud

## Gerenciamento de plataforma em nuvem

Serviços abrangentes de gerenciamento de plataforma em nuvem, incluindo AWS, Azure, GCP e IBM Cloud, juntamente com experiência em Kubernetes, AKS e implementação de componentes especializados de segurança cibernética.



[covenco.lat](https://covenco.lat)



# Alguns clientes



# COVENCO

Líder em TPM para toda a América Latina desde 1978



**Patricio Valenzuela Mayorga**

Gerente Comercial, Covenco Latam

pvalenzuela@covenco.lat

+56974825544

<https://www.linkedin.com/in/pvalenzuelam01/>

## Chile

Marchant Pereira 367 of. 403  
Santiago

## Argentina

Suipacha 1111, Piso 30  
CABA

## Perú

Tiziano 219  
Lima

## Colombia

Calle 76 No.8-28  
Bogotá

## EEUU

6020 NW 99th Ave  
Florida

[covenco.lat](http://covenco.lat)

