

COVENCO

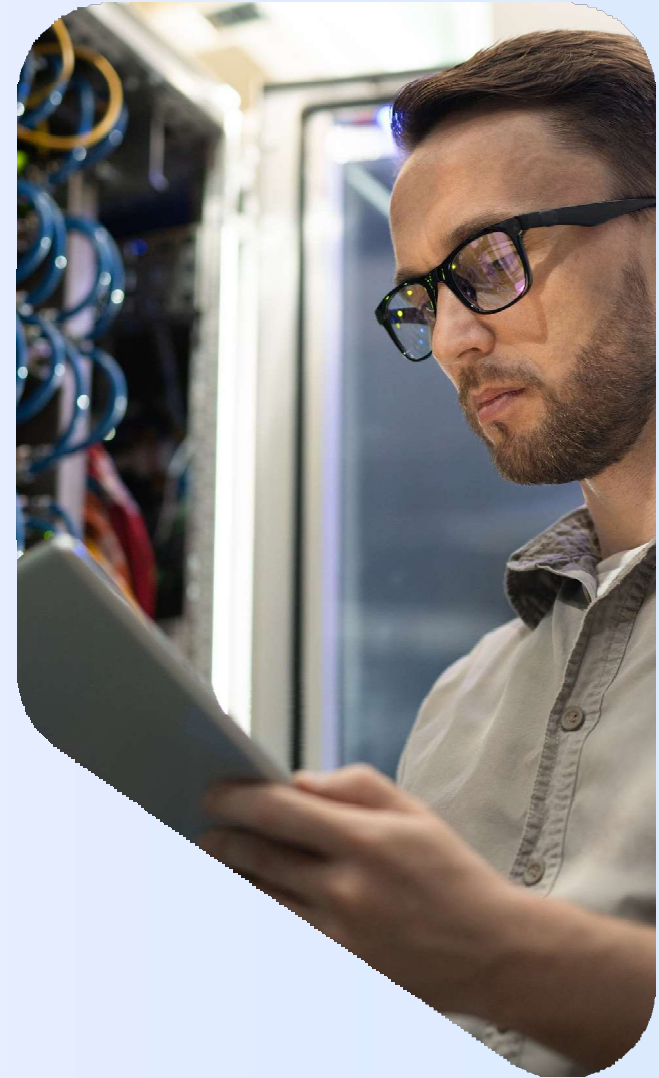
*Líder en Mantenimiento **TI** desde 1978*

Presentación de Productos y Servicios

Quiénes somos

*El TPM (Third Party Maintenance) con más de 45 años de trayectoria y experiencia en la industria, con presencia en toda Latinoamérica. Especialistas en **servicios de soporte y mantenimiento TI multimarca, venta y arriendo de hardware nuevo y refurbished**, con tiempos de entrega y precios insuperables respecto de las marcas, generando ahorros significativos.*

covenco.lat



Nuestros **Servicios**

Administración TI ●

Virtualización ●

BCP-DRP ●

Cloud - IAAS ●

● TPM: Mantenimiento TI Multimarca

● Venta y Arriendo Hardware TI

● DC Relocation

● ITAD

● Gestión Cloud

COVENCO

covenco.lat



Beneficios de un TPM

Conoce los puntos clave de trabajar con un proveedor **independiente**

Ahorro de costos

Reduce los costos de mantenimiento en tu Datacenter hasta un **40%**
Un TPM ofrece un ahorro real y considerable, liberando recursos para reinvertir en más proyectos innovadores.

Contratos flexibles

Olvídate de los contratos rígidos que te obligan a comprar equipos nuevos.
Con un **TPM**, disfrutarás de acuerdos completamente flexibles, diseñados específicamente para adaptarse a tus necesidades.



covenco.lat



Beneficios de un TPM

Conoce los puntos clave de trabajar con un proveedor **independiente**

Ingenieros

Profesionales certificados en todas las marcas capaces de atender todos los incidentes que surjan en tus equipos.

Garantizando soluciones integrales para cada área de su infraestructura tecnológica.

SLA Rápidos

Los **TPM** se destacan por su capacidad para responder y resolver problemas rápidamente, minimizando así el tiempo de inactividad y manteniendo su negocio siempre activo. Brindando también un soporte personalizado con atención directa.



covenco.lat



Mantenimiento TI

Nuestro enfoque proactivo garantiza que tus sistemas operen con la máxima eficiencia, reduciendo los tiempos de inactividad y mejorando el rendimiento general. Ofrecemos soporte técnico integral, desde diagnósticos y reparaciones hasta actualizaciones y gestión preventiva de hardware y software.

covenco.lat



Lenovo



IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



Multimarca

Contamos con técnicos especializados en cada una de estas plataformas, lo que nos permite ofrecer un soporte técnico de alta calidad, rápido y eficiente, garantizando así la continuidad y el óptimo funcionamiento de tus operaciones IT. Nuestra cobertura extensiva y conocimiento profundo de distintas tecnologías nos posiciona como líderes en el mercado de servicios IT en Latinoamérica.

covenco.lat



Lenovo



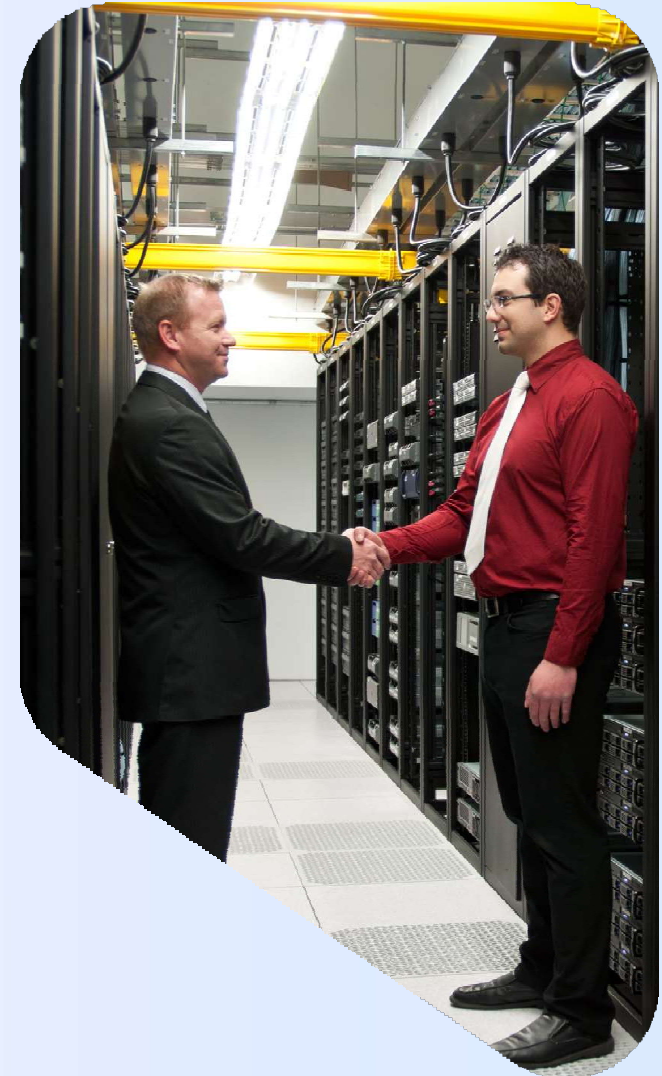
IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



Mantenimiento TI Covenco

Nuestros ejes de **Mantenimiento TI** para tu Datacenter

Preventivo ✓

Realizamos **inspecciones regulares** y mantenimiento programado para evitar fallos antes de que ocurran, manteniendo su equipo en óptimas condiciones operativas.

Proactivo ✓

Anticipamos futuros problemas mediante análisis predictivos y evaluaciones de riesgo, recomendando mejoras y optimizaciones que **extienden la vida útil** de su equipo y mejoran su rendimiento.

Correctivo ✓

Nuestro equipo técnico responde rápidamente a cualquier fallo, proporcionando **reparaciones eficaces** tanto en sitio como a distancia para asegurar una rápida recuperación de sus operaciones.



covenco.lat



Monitoreo

Herramientas con predicción IA→

Proveemos supervisión activa y gestión remota para plataformas híbridas, garantizando el rendimiento óptimo de su infraestructura de TI.

Nuestra solución integral incluye el monitoreo activo del estado de los equipos, análisis en tiempo real y una respuesta proactiva ante potenciales fallos. Este enfoque previene interrupciones y mantiene sus sistemas funcionando sin contratiempos, reduciendo el tiempo de inactividad y optimizando la productividad de su negocio.

covenco.lat



Nuestros Warehouse

Conoce las ubicaciones →

Chile

USA

Argentina

Colombia

Perú

Panamá

México

Con una estratégica **red de almacenes y logística** en varios países, garantizamos una cobertura integral en toda América Latina.

Nuestro Soporte ITMultimarca se fortalece con la **disponibilidad inmediata** de repuestos, asegurando respuestas rápidas y eficientes a cualquier necesidad de mantenimiento.



COVENCO

covenco.lat



Venta y Arriendo

**Servidores - Storages - Equipos de red -
componentes TI**

- Incluyen todos los servicios profesionales de instalación puesta en marcha y optimización de la infraestructura.
- El mejor mix precio/calidad para equipos refurbished y nuevos.
- Plazos de entrega tiempo récord.
- Hardware garantizado con soporte 24x7x365.
- Opción arriendo con monitoreo.
- Contratos de arriendo son flexibles, puedes extender los plazos e incluso solicitar cambios específicos de acuerdo con tus necesidades.



Lenovo



IBM



ORACLE

DELL EMC

HITACHI
Hitachi Data Systems



DC Relocation

Traslados especializados de equipos e Infraestructura TI

- Apoyo en Sanity boot de servidores/equipos.
- Apoyo en Apagado de servidores/equipos.
- Extracción, embalaje y carga de servidor a transporte.
- Traslado, descarga y desembalaje de servidor.
- Posicionamiento y energizado de servidor en rack destino.
- Apoyo en Encendido de servidor y verificación correcto estado de partes, piezas y acceso a SO.
- Apoyo en Verificación de conectividad, acceso a filesystems, ejecución de servicios y aplicativos.
- Medio de transporte ad hoc (Camión cerrado uso exclusivo con levante hidráulico, embalaje de equipos con burbuja y film plástico, traslado de equipos en palets al interior del camión, uso de palets especial para el traslado de rack, uso de carros y traspaleta en traslado de equipos de origen y destino).
- Seguros.
- Personal con experiencia en manejo de equipos delicados y de gran volumen y peso.



covenco.lat



ITAD

Disposición y Reciclaje de activos TI

Gestión de desarme y/o retiro desde los racks o bodegas cliente.

Retiro de los equipos y traslado a planta de reciclaje (*)

Disposición final de los componentes

Emisión de informe final detallando los equipos reciclados.

Generación de evidencias fotográficas de los equipos reciclados



covenco.lat



Administración Infraestructura IT

Administración y Operación de Infraestructura TI y Networking

Servidores a nivel de S.O. (UNIX Power, AS400, Windows, Linux): parchados, vulnerabilidades, configuraciones, administraciones de AD, DHCP, DNS, upgrade de versiones, Capacity Planning

Storage multimarcas: Luns, instalación firmwares, redes ISCSI, snapshots, réplicas, virtualización.

Networking: firewalls, switches, routers, acces point.

Consultorías, Assesment y Servicios de Bases de Datos



covenco.lat



Virtualización

Administración y Operación de Virtualización y ambientes híbridos

- Diseño y arquitectura de sistemas virtualizados.
- Administración Virtualización (VMware, KVM, Hyper-v).
- Assessment de Virtualización (VMware, KVM, Hyper-v).
- Componentes de Ciberseguridad y gestión de vulnerabilidades.

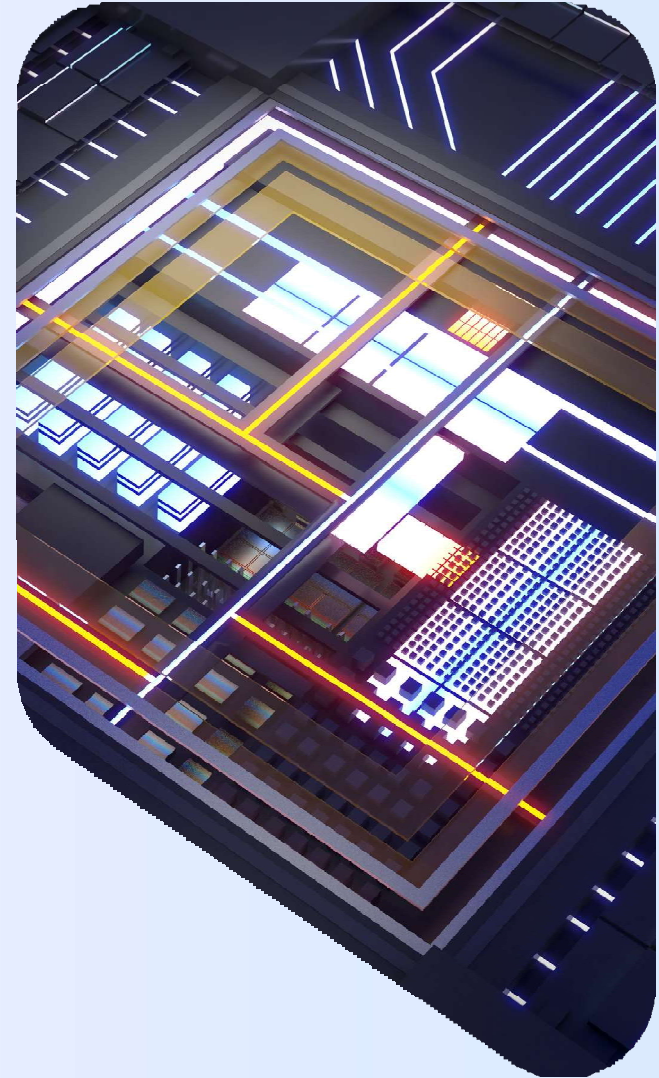
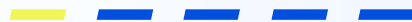


BCP-DRP

Servicios de continuidad empresarial para garantizar la operación ininterrumpida frente a situaciones de crisis o desastres

- BCP (Business Continuity Plan) y DRP (Disaster Recovery Plan)
- Servicios de Respallos (TSM-Spectrumprotect, Veeam Backup, Veritas)
- Administración de respaldos:
- Servicios de Réplicas (storages, Veeam Backup, vSphere Replication)
- Servicios de Disaster Recovery (SRM, storage, creación de planes de DRP)

covenco.lat



Cloud - IAAS

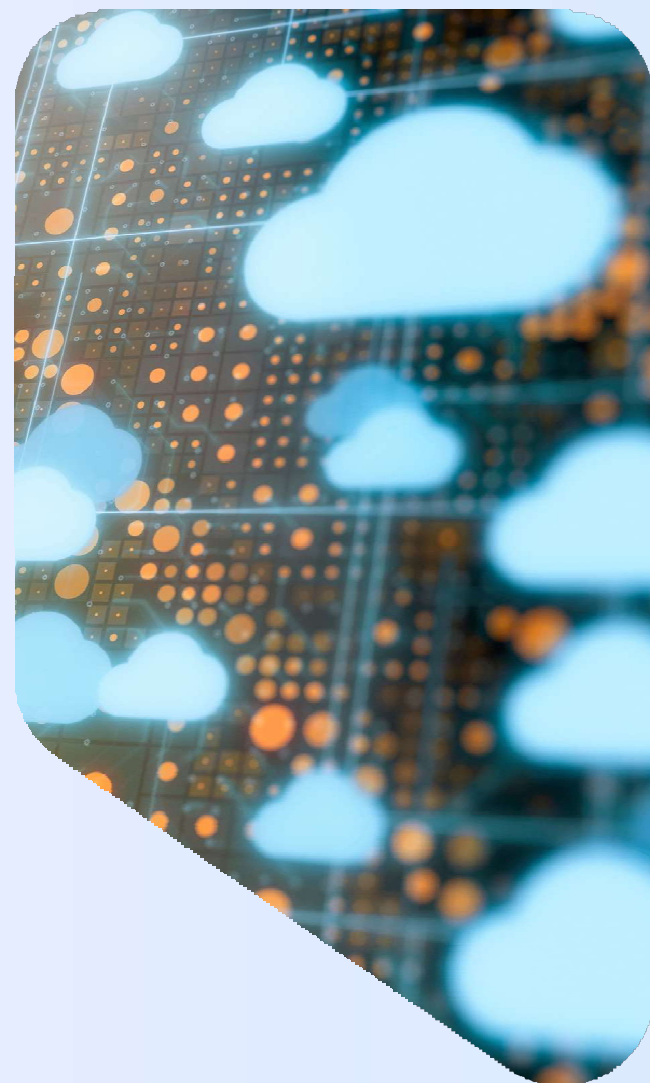
Cloud de Power (IaaS):

Ofrecemos un servicio de infraestructura como servicio (IaaS) basado en la tecnología Power, con despliegue de Lpar on demand a través de una HMC virtual.

Características principales:

- Escalabilidad flexible: Lpar desde 0,5 CPU y 1GB de RAM, adaptándose a tus requerimientos específicos.
- Compatibilidad con múltiples sistemas operativos: Despliega Lpar con AS400, AIX, Power Linux (SUSE, RedHat, Debian) según tus necesidades.
- Seguridad y privacidad: Usuarios aislados en HCM y administración de usuarios aislada en HCM, garantizando que cada usuario solo vea su propio LPAR.
- Conectividad segura: Opciones de VPN S2S o VPN SSL para garantizar la seguridad de la conexión del cliente.
- Ciberseguridad: Implementación de componentes de ciberseguridad para proteger tu infraestructura en la nube.

covenco.lat

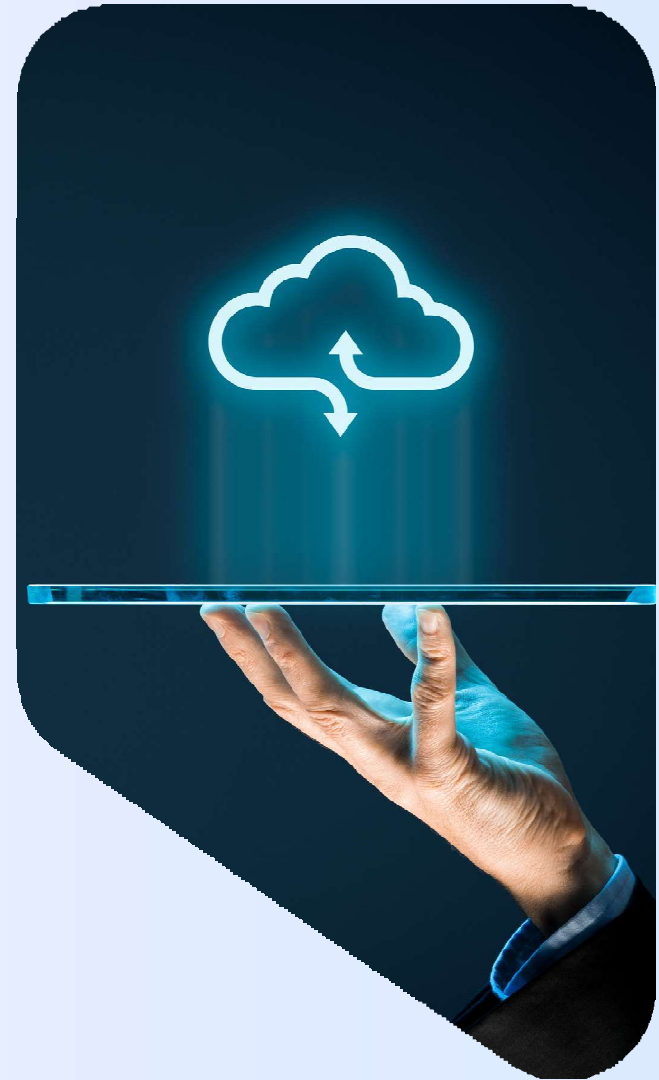


Gestión Cloud

Administración de plataformas en cloud

Servicios integrales de administración de plataformas en la nube, incluyendo AWS, Azure, GCP e IBM Cloud, junto con expertise en Kubernetes, AKS y la implementación de componentes de ciberseguridad especializados.

covenco.lat



Algunos Clientes



COVENCO

Lider en **TPM** para toda Latinoamérica desde 1978



Patricio Valenzuela Mayorga

Gerente Comercial, Covenco Latam

pvalenzuela@covenco.lat

+56974825544

<https://www.linkedin.com/in/pvalenzuelam01/>

Chile

Marchant Pereira 367 of. 403
Santiago

Argentina

Suipacha 1111, Piso 30
CABA

Perú

Tiziano 219
Lima

EEUU

6020 NW 99th Ave
Florida

covenco.lat

